



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Dernière mise à jour : 22/09/2026

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Le service **G.A.L.ilée** est édité par la société Web-concepts, dont le siège social est situé au 1 avenue Léon Jean Grégory, 66720 Tautavel.

Dans le cadre du RGPD, l'éditeur agit en qualité de **Sous-traitant** technique pour les données saisies par les structures clientes et en qualité de **Responsable de traitement** pour la gestion du site web public et la création des comptes d'accès.

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

Nous collectons uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la fourniture et à la sécurité du service :

Finalité du traitement	Données collectées	Base légale (RGPD)
Création & Gestion des comptes	Nom, prénom, adresse email et numéros de téléphones professionnels, fonction, organisme de rattachement	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)
Gestion des dossiers LEADER	Coordonnées des porteurs de projets, pièces justificatives, RIB, données financières liées aux subventions et la description des projets	Respect des obligations légales et contractuelles liées à la gestion des fonds européens (Art. 6.1.c et 6.1.e)
Support technique & Assistance	Historique des échanges, captures d'écran et pièces jointes transmises et par l'utilisateur	Intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement du service (Art. 6.1.f)
Sécurité & Traçabilité	Adresses IP, horodatage, journaux de connexions (<i>logs</i>)	Obligation légale de sécurité (Art. 32 du RGPD)



3. OÙ SONT HÉBERGÉES VOS DONNÉES ?

L'ensemble des données et documents hébergés sur la plateforme G.A.L.ilée est **stocké exclusivement au sein de l'Union Européenne** sur les serveurs de Ionos, situés en Espagne. Aucun transfert de données à caractère personnel n'est effectué en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE).

4. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

- **Données relatives aux comptes d'accès** : Conservées pendant toute la durée de la convention d'abonnement avec le GAL, puis archivées pendant 3 ans à compter de la fermeture du compte.
- **Données liées aux projets LEADER** : Conservées conformément aux durées légales de contrôle et d'archivage des fonds européens (FEADER) imposées aux autorités de gestion et aux GAL.
- **Journaux de connexion (logs)** : Conservés pendant une durée maximale de **12 mois** glissants.

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Vos données sont strictement confidentielles. Elles sont accessibles uniquement :

1. **Aux équipes habilitées du GAL / PNR** auquel vous êtes rattaché.
2. **Aux administrateurs techniques de G.A.L.ilée**, uniquement en cas de besoin strict d'assistance ou de maintenance.
3. **À nos sous-traitants techniques** (hébergeur, service d'envoi d'emails transactionnels), dans la limite stricte de leurs missions respectives.

Nous ne vendons, ne louons et ne cédon aucune donnée personnelle à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles renforcées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation :

- Chiffrement de l'ensemble des communications via protocole **HTTPS / TLS**.
- Mots de passe stockés sous forme hachée de manière sécurisée.
- Isolation multi-tenant garantissant la séparation stricte des données entre chaque GAL.
- Sauvegardes quotidiennes automatisées.

7. GESTION DES COOKIES ET TRAÇEURS



Le service G.A.L.ilée utilise exclusivement des **cookies strictement nécessaires au fonctionnement de l'application** (cookies de session d'authentification, préférences d'affichage).

Conformément aux directives de la CNIL, ces cookies ne nécessitent pas le recueil préalable de votre consentement car ils sont indispensables à la fourniture du service. Nous n'utilisons aucun cookie publicitaire ou de traçage tiers.

8. VOS DROITS (RGPD)

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de rectification** : Consulter ou corriger vos informations personnelles directement dans votre espace utilisateur ou sur demande.
- **Droit à l'effacement et à la limitation** : Demander la suppression de vos données ou la limitation de leur traitement (sous réserve des obligations légales d'archivage des dossiers de subventions publiques).
- **Droit à la portabilité** : Obtenir une copie de vos données dans un format structuré et lisible.

Comment exercer vos droits ?

- Pour les données liées à un **dossier de subvention LEADER**, adressez directement votre demande au délégué à la protection des données (DPO) du GAL / PNR responsable de votre dossier.
- Pour toute question concernant votre **compte utilisateur G.A.L.ilée**, vous pouvez nous contacter à l'adresse : **[Adresse email dédiée, ex: rgpd@galilee-app.fr]**.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).